

**Отчёт об исполнении плана мероприятий,
направленных на повышение удовлетворенности населения Сургутского района деятельностью системы образования
МБОУ "Барсовская СОШ № 1, август
(наименование учреждения, месяц)**

| № п/п | мероприятие | Год | | Месяц | | Примечание (ПРИЧИНА ОТКЛОНЕНИЯ ОТ ПЛАНА) |
|--|---|------|--|-------|------|---|
| | | план | факт на текущую дату (с нарастающим показателем) | план | факт | |
| I Мониторинг общественного мнения | | | | | | |
| 1 | Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района охват не менее 30 % от количества детей (2 раза в год: 01.06; 10.01) | X | X | X | X | X |
| | % опрошенных от общего количества обучающихся на 01.06 | | | | | |
| | % опрошенных от общего количества обучающихся на 10.01 | | | | | |
| II Информационная открытость | | | | | | |
| 2.1. | Проведение консультационно-диалоговых (тематических) площадок с родительской общественностью (количество мероприятий, трансляции в сетях/ 100% проведение всех форм | X | X | X | X | X |
| | - "горячая линия" с руководителем, (1 раз в год) | | | | | |
| | - пресс-конференция с обучающимися, (1 раз в год) | | | | | |
| | - «открытый урок» для родителей,(1 раз в год) | | | | | |
| | - «завтрак» с руководителем, (2 раза в год) | | | | | |
| | - День открытых дверей, (1 раз в год) | | | | | |
| 2.2. | Публичное представление отчетов: | X | X | X | X | X |
| | - отчет о самообследовании, (1 раз в год) (срок - ноябрь, ежегодно) | | | | | |
| | - публичный доклад, (1 раз в год) (январь каждого года) | | | | | |
| | 1-размещен, 0-не размещен(размещен не актуальный) | | | | | |
| | - отчет о развитии материально-технической базы, (1 раз в год) (срок - 1 квартал, ежегодно) | | | | | |
| | 1-размещен, 0-не размещен(размещен не актуальный) | | | | | |
| | - отчет о финансово-хозяйственной деятельности, (1 раз в год) (срок - 1 квартал, ежегодно) | | | | | |
| | 1-размещен, 0-не размещен(размещен не актуальный) | | | | | |
| 2.3. | Количество публикаций, значимых для Сургутского района, в группах в ВКконтакте: | X | X | X | X | X |
| | «Образование Сургутского района» | | | | | |
| | «Социальная сфера Сургутского района» | | | | | |
| 2.4. | Своевременность ответов на комментарии (100%) в группе в контакте «Образование Сургутского района», «Социальная сфера Сургутского района» (ежемесячно) в % | 100% | 0 | 100% | 0% | В августе месяце обращений, требующих комментариев, не поступало. |
| 2.5. | Количество публикаций в группе образовательных организаций (план учреждение формирует самостоятельно) | | | | | |
| 2.5.1. | Количество подписчиков в группе | | | | | |
| 2.6. | Своевременность ответов на комментарии (100%) в группе образовательных организаций (ежемесячно) в % | | | | | |
| III Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения | | | | | | |
| 3.1. | Исполнение плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью ОО с учетом результатов опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района (план учреждение формирует самостоятельно) | X | X | X | X | X |
| | - количество мероприятий в школе | | | | | |
| | - информирование общественности | 1 | 1 | 1 | 1 | http://barsovo-1.ru/ - официальный Сайт ОО |
| 3.2. | Проведение публичных мероприятий с чествованием обучающихся, достигших успехов в отдельных направлениях деятельности (количество мероприятий) 2 раза в год | | | | | |
| 3.3. | Проведение публичных мероприятий (количество мероприятий) 1 раз в квартал | | | | | |
| 3.4. | Наличие обоснованных жалоб | | | | | |
| IV Деятельность профсоюзов, направленная на повышение удовлетворенности населения | | | | | | |
| 4.1. | Информирование членов профсоюза через сайты, профсоюзные странички, профсоюзные уголки, профсоображения образовательных организаций об общественно значимых мероприятиях (количество публикаций) | | | | | |
| 4.2. | Запуск автоматизированных систем (до 31.12.2019): | X | X | X | X | X |
| | - «Доска объявлений» | 1 | 1 | 1 | 1 | Информация о Положении поселкового |
| | - «Профсоюзная библиотека» | | | | | |
| 4.3. | Поддержка дисконтной и бонусной программ, в том числе через объединение с электронным профсоюзным билетом (с охватом 100% членов ППО) (указываем в % соотношении от количества членов профсоюза) | 100% | 100% | 100% | 100% | Членам профсоюзной организации выданы дисконтные карты |