

**5.1 Состоянием прилегающей территории**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 128 | 331 | 38,67% |
| Скорее доволен    | 159 |     | 48,04% |
| Скорее не доволен | 34  |     | 10,27% |
| Не доволен        | 10  |     | 3,02%  |
| Другое (вписать)  | 0   |     | 0,00%  |

**5.2 Состоянием помещений, качеством ремонта**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 97  | 331 | 29,31% |
| Скорее доволен    | 172 |     | 51,96% |
| Скорее не доволен | 44  |     | 13,29% |
| Не доволен        | 15  |     | 4,53%  |
| Другое (вписать)  | 3   |     | 0,91%  |

**5.3 Наличием необходимого учебного оборудования (компьютеры, интерактивные комплексы, специальные лабораторные приборы и пр.)**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 92  | 331 | 27,79% |
| Скорее доволен    | 159 |     | 48,04% |
| Скорее не доволен | 58  |     | 17,52% |
| Не доволен        | 17  |     | 5,14%  |
| Другое (вписать)  | 5   |     | 1,51%  |

**5.4. Обеспеченностью учебных кабинетов, групповых комнат и других помещений мебелью**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 88  | 331 | 26,59% |
| Скорее доволен    | 154 |     | 46,53% |
| Скорее не доволен | 58  |     | 17,52% |
| Не доволен        | 27  |     | 8,16%  |
| Другое (вписать)  | 4   |     | 1,21%  |

**6. Насколько Вы в целом довольны или не довольны санитарно-гигиеническими условиями в образовательной организации (освещение, чистота и др.)**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 106 | 331 | 32,02% |
| Скорее доволен    | 175 |     | 52,87% |
| Скорее не доволен | 33  |     | 9,97%  |
| Не доволен        | 15  |     | 4,53%  |
| Другое (вписать)  | 2   |     | 0,60%  |

**7.1 Температурным режимом в классах**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 119 | 331 | 35,95% |
| Скорее доволен    | 154 |     | 46,53% |
| Скорее не доволен | 40  |     | 12,08% |
| Не доволен        | 15  |     | 4,53%  |
| Другое (вписать)  | 3   |     | 0,91%  |

**7.2 Организацией питания обучающихся, работой столовой (пищеблока) и др?**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 97  | 331 | 29,31% |
| Скорее доволен    | 154 |     | 46,53% |

|                   |    |  |        |
|-------------------|----|--|--------|
| Скорее не доволен | 54 |  | 16,31% |
| Не доволен        | 23 |  | 6,95%  |
| Другое (вписать)  | 3  |  | 0,91%  |

#### 7.3 Организацией отдыха во время каникул, оздоровления, в том числе в каникулярный период (пришкольные лагеря)

|                   |    |     |        |
|-------------------|----|-----|--------|
| Полностью доволен | 94 | 121 | 77,69% |
| Скорее доволен    | 0  |     | 0,00%  |
| Скорее не доволен | 27 |     | 22,31% |
| Не доволен        | 0  |     | 0,00%  |
| Другое (вписать)  | 0  |     | 0,00%  |

#### 7.4. Организацией охраны образовательной организации, пропускным режимом

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 110 | 331 | 33,23% |
| Скорее доволен    | 158 |     | 47,73% |
| Скорее не доволен | 37  |     | 11,18% |
| Не доволен        | 24  |     | 7,25%  |
| Другое (вписать)  | 2   |     | 0,60%  |

#### 7.5. Организацией безопасности пребывания ребенка в образовательной организации

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 108 | 331 | 32,63% |
| Скорее доволен    | 184 |     | 55,59% |
| Скорее не доволен | 28  |     | 8,46%  |
| Не доволен        | 10  |     | 3,02%  |
| Другое (вписать)  | 1   |     | 0,30%  |

#### 8. Оцените условия, созданные в образовательной организации для индивидуальной работы с обучающимися:

|                        |     |     |        |
|------------------------|-----|-----|--------|
| очень хорошие          | 85  | 331 | 25,68% |
| скорее хорошие         | 145 |     | 43,81% |
| скорее плохие          | 47  |     | 14,20% |
| очень плохие           | 16  |     | 4,83%  |
| ничего не знаю об этом | 36  |     | 10,88% |
| Другое (вписать)       | 2   |     | 0,60%  |

#### 9. Оцените условия, созданные в образовательной организации для организации дополнительного образования

|                        |     |     |        |
|------------------------|-----|-----|--------|
| очень хорошие          | 92  | 331 | 27,79% |
| скорее хорошие         | 152 |     | 45,92% |
| скорее плохие          | 44  |     | 13,29% |
| очень плохие           | 10  |     | 3,02%  |
| ничего не знаю об этом | 28  |     | 8,46%  |
| Другое (вписать)       | 5   |     | 1,51%  |

#### 10. Оцените, условия, созданные в образовательной организации для развития творческих способностей и учета интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.

|                        |     |     |        |
|------------------------|-----|-----|--------|
| очень хорошие          | 117 | 331 | 35,35% |
| скорее хорошие         | 158 |     | 47,73% |
| скорее плохие          | 30  |     | 9,06%  |
| очень плохие           | 7   |     | 2,11%  |
| ничего не знаю об этом | 18  |     | 5,44%  |
| Другое (вписать)       | 1   |     | 0,30%  |

**11. Насколько Вы довольны или не довольны условиями для получения психолого-педагогического сопровождения обучающихся?**

|                        |     |     |        |
|------------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен      | 96  | 331 | 29,00% |
| Скорее доволен         | 135 |     | 40,79% |
| Скорее не доволен      | 36  |     | 10,88% |
| Не доволен             | 22  |     | 6,65%  |
| Ничего не знаю об этом | 38  |     | 11,48% |
| Другое (вписать)       | 4   |     | 1,21%  |

**12.1 Отношением учителей к Вам и вашему ребенку, их вежливостью и доброжелательностью**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 144 | 331 | 43,50% |
| Скорее доволен    | 128 |     | 38,67% |
| Скорее не доволен | 37  |     | 11,18% |
| Не доволен        | 19  |     | 5,74%  |
| Другое (вписать)  | 3   |     | 0,91%  |

**12.2 Компетентностью, профессионализмом педагогов**

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Полностью доволен | 129 | 331 | 38,97% |
| Скорее доволен    | 143 |     | 43,20% |
| Скорее не доволен | 39  |     | 11,78% |
| Не доволен        | 17  |     | 5,14%  |
| Другое (вписать)  | 3   |     | 0,91%  |

**13. Как часто Вы пользуетесь сайтом указанной образовательной организации?**

|                                      |     |     |        |
|--------------------------------------|-----|-----|--------|
| Не пользовался ни разу               | 57  | 330 | 17,27% |
| раз в неделю и чаще                  | 63  |     | 19,09% |
| Пользуюсь время от времени,          | 165 |     | 50,00% |
| Пользуюсь несколько раз в год и реже | 45  |     | 13,64% |

**14. Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы организации (обратная связь и прочее)?**

Если есть, приходилось ли Вам хотя бы раз пользоваться таким сервисом - обращаться с предложениями, замечаниями?

|   |    |     |       |
|---|----|-----|-------|
| возможность направить предложения есть, я лично пользовался(лась) данным сервисом | 28 | 330 | 8,48% |
|---|----|-----|-------|

|   |     |  |        |
|---|-----|--|--------|
| возможность направить предложения есть, но я лично не пользовался(лась) данным сервисом | 149 |  | 45,15% |
| нет возможности направить предложение   | 19  |  | 5,76%  |
| затрудняюсь ответить  | 134 |  | 40,61% |

#### личные встречи с педагогами

|         |     |     |        |
|---------|-----|-----|--------|
| 3 балла | 238 | 330 | 72,12% |
| 2 балла | 73  |     | 22,12% |
| 1 балл  | 19  |     | 5,76%  |

#### родительские собрания в классе(группе) и общие родительские собрания

|         |     |     |        |
|---------|-----|-----|--------|
| 3 балла | 269 | 330 | 81,52% |
| 2 балла | 51  |     | 15,45% |
| 1 балл  | 10  |     | 3,03%  |

#### информационные стенды и информационные доски

|         |     |     |        |
|---------|-----|-----|--------|
| 3 балла | 215 | 330 | 65,15% |
| 2 балла | 92  |     | 27,88% |
| 1 балл  | 23  |     | 6,97%  |

#### информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

|         |     |     |        |
|---------|-----|-----|--------|
| 3 балла | 235 | 330 | 71,21% |
| 2 балла | 67  |     | 20,30% |
| 1 балл  | 28  |     | 8,48%  |

#### ежегодный публичный доклад о деятельности образовательной

|                  |     |     |        |
|------------------|-----|-----|--------|
| 3 балла          | 190 | 338 | 56,21% |
| 2 балла          | 105 |     | 31,07% |
| 1 балл           | 31  |     | 9,17%  |
| Другое (вписать) | 12  |     | 3,55%  |

#### 16. Из каких источников Вы получаете актуальную информацию о событиях, новостях и др. в данной образовательной организации и системы образования района в целом?

|  |    |     |        |
|--|----|-----|--------|
| официальный сайт образовательной организации | 99 | 302 | 32,78% |
| информационный сайт «Образование             | 16 |     | 5,30%  |
| группа в Контакте «Образование Сургу         | 19 |     | 6,29%  |
| группа в социальных сетях образовате         | 73 |     | 24,17% |
| средства массовой информации                 | 22 |     | 7,28%  |
| газета «Вестник»                             | 0  |     | 0,00%  |

|                  |    |  |        |
|------------------|----|--|--------|
| Другое (вписать) | 73 |  | 24,17% |
|------------------|----|--|--------|

17. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?

|                           |     |     |        |
|---------------------------|-----|-----|--------|
| полностью удовлетворён    | 101 | 330 | 30,61% |
| скорее удовлетворён       | 172 |     | 52,12% |
| скорее не удовлетворён    | 45  |     | 13,64% |
| полностью не удовлетворён | 8   |     | 2,42%  |
| Другое (вписать)          | 4   |     | 1,21%  |

18. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?

|                        |     |     |        |
|------------------------|-----|-----|--------|
| точно порекомендую     | 100 | 330 | 30,30% |
| скорее порекомендую    | 169 |     | 51,21% |
| скорее не порекомендую | 36  |     | 10,91% |
| точно не порекомендую  | 21  |     | 6,36%  |
| Другое (вписать)       | 4   |     | 1,21%  |